

## Algemene Voorwaarden Fidinda

### Algemeen

#### Artikel 1: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en elke Offerte van Fidinda en elke Overeenkomst met Fidinda. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website [www.fidinda.nl/algemenevoorwaarden](http://www.fidinda.nl/algemenevoorwaarden).
2. Afwijkingen van deze voorwaarden door Opdrachtgever gelden uitsluitend voor zover Fidinda deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft geaccepteerd. Afwijkende bedingen gelden uitsluitend voor het aanbod of de Overeenkomst waarbij deze zijn gemaakt.
3. Fidinda is bevoegd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
4. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe Overeenkomsten en Offertes vanaf het tijdstip van wijzigen en voor reeds bestaande Overeenkomsten vanaf dertig dagen na schriftelijke bekendmaking aan Opdrachtgever van de wijziging.
5. Fidinda zal de wijzigingen schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar maken.
6. Indien in deze voorwaarden rechten of gunsten ten behoeve van Fidinda worden gemaakt, dan worden deze eveneens geacht te zijn bedongen ten behoeve van door Fidinda in verband met de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
7. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever of van door Opdrachtgever ingeschakelde derden wordt uitdrukkelijk verworpen.
8. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Fidinda en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zo veel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

#### Artikel 2: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. Fidinda: de eenmanszaak Fidinda dan wel elke rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel en/of elke andere aan Fidinda gelieerde vennootschap ten behoeve waarvan deze voorwaarden zijn aangegaan.
2. Opdrachtgever en/of cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon met wie een Overeenkomst tot levering van Diensten wordt gesloten.
3. Offerte: de door Fidinda gedane offerte voor het leveren van Diensten.
4. Overeenkomst: elke Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Fidinda, waaronder edoch niet uitsluitend verstaan dient te worden de overeenkomsten tot het verzorgen van Diensten.

5. Diensten: de door Fidinda te ontwikkelen producten en te verlenen diensten (waaronder maar niet uitsluitend die van ontwikkeling van cursussen en materiaal, consultancy en training ) in de breedste zin van het woord, waarbij Opdrachtgever en Fidinda een Overeenkomst sluiten.

### **Artikel 3: Aanbiedingen en Offertes**

1. Alle aanbiedingen, Offertes en prijsopgaven zijn indicatief en geheel vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. Aanbiedingen, Offertes en prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene veranderingen van de werkzaamheden.
3. Een Offerte heeft een geldigheidsduur van 10 dagen. Is de Offerte niet binnen deze periode aanvaard, dan is zij komen te vervallen.
4. Opdrachten volgende uit de Offertes dienen door Opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien Opdrachtgever er desondanks mee instemt dat Fidinda een aanvang maakt met de uitvoering van de werkzaamheden, dan zal de inhoud van het aanbod en/of de Offerte als het overeengekomene gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Fidinda eerst nadat deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.
5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod is Fidinda daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet Overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Fidinda vooraf schriftelijk instemt met de afwijkende aanvaarding.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Fidinda niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen of Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
8. Elke Overeenkomst voor het leveren van Diensten wordt met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Fidinda.

### **Artikel 4: Goed opdrachtnemer en goed opdrachtgever**

1. Bij de uitvoering van de Overeenkomsten zal Fidinda zoveel als mogelijk de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen en zich hierbij ten behoeve van Opdrachtgever maximaal inspannen voor het best te behalen resultaat.
2. Indien noodzakelijk voor een goede uitvoering van Overeenkomst, kan Fidinda bepaalde werkzaamheden door derden laten verrichten. De keuze van door Fidinda in te schakelen derden zal, voor zover mogelijk en redelijk, in overleg met de Opdrachtgever worden bepaald. Fidinda zal hierbij vanzelfsprekend zorgvuldig handelen.
3. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijze noodzakelijk en/of wenselijk is om een tijdig en juist verrichten van de werkzaamheden door Fidinda mogelijk te maken. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst voornoemde benodigde zaken en gegevens niet tijdig aan Fidinda zijn verstrekt, heeft Fidinda het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de

vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **Artikel 5: De prijs**

1. Door Fidinda gehanteerde en geoffreerde tarieven zijn gebaseerd op prijzen en (kostprijsbepalende) voorwaarden zoals die bij Fidinda bekend waren ten tijde van het opstellen van de Offerte. Voor zover de prijzen en voorwaarden tussen voornoemd moment en het moment van het leveren van de Diensten veranderen in het nadeel van Fidinda, heeft Fidinda het recht prijswijzigingen aan te brengen.
2. Fidinda is daarnaast gerechtigd om jaarlijks haar tarieven aan te passen.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 1 en in lid 2, zullen gewijzigde tarieven pas na 1 maand na schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien de prijsverhoging meer dan 15% bedraagt, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk of per email te ontbinden met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen zullen gelden. Indien Fidinda deze ontbinding niet binnen 7 dagen na verzending van de kennisgeving inzake de prijsverhoging heeft ontvangen, wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de prijsverhoging. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
4. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden kan Fidinda haar prijzen jaarlijks telkens op 1 januari indexeren conform de opgaven van het CBS.
5. Alle tarieven en prijzen zoals genoemd in de Offerte, de Overeenkomst of de tarieven weergegeven op de website van Fidinda, zijn exclusief BTW en andere wettelijke heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.
6. Fidinda zal door haar te maken zogenaamde "out of pocket" kosten aan de Opdrachtgever doorbelasten, zoals (maar niet beperkt tot) reiskosten, koerierkosten, vertaalkosten en in het algemeen de kosten van in overleg met de Opdrachtgever ingeschakelde derden. Deze kosten zullen te allen tijde in redelijkheid worden gemaakt alsmede – voor zover redelijkerwijs mogelijk – vooraf met Opdrachtgever besproken worden. Fidinda zal terzake alle noodzakelijke en toereikende bescheiden overleggen op eerste verzoek van Opdrachtgever.
7. Facturen ten behoeve van honoraria en kosten van Fidinda zullen periodiek (maandelijks) in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 6: Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Fidinda aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van eventueel verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Fidinda kan, zonder daardoor in verzuim te

- komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd die gelijk is aan 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Een deel van een maand wordt als volledige maand berekend.
  4. Vanaf de vervaldatum is Opdrachtgever tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 150,-- tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de werkelijke kosten lager zijn. In dat geval is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de werkelijk door Fidinda gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
  5. Fidinda kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
  6. Fidinda is om haar moverende redenen te allen tijde gerechtigd de volledige betaling (of een deel ervan) als voorschot te verlangen. Voor zover een Opdrachtgever dit voorschot niet, niet volledig of niet tijdig betaalt, is Fidinda gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding. Voor zover Fidinda aantoonbaar werkzaamheden heeft verricht in de (voorbereiding van de) uitvoering van de Overeenkomst, zal Opdrachtgever gehouden zijn deze werkzaamheden volledig te vergoeden. Het voorschot zal worden verrekend bij de laatste factuur van de werkzaamheden waarop de betaling van het voorschot betrekking heeft.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

1. Iedere aansprakelijkheid van Fidinda die voortvloeit uit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot het - door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Fidinda te dier zake - uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering van Fidinda.
2. Voor zover de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid voor de totale schade die voortvloeit uit of in verband staat met de overeengekomen werkzaamheden beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door de Opdrachtgever aan Fidinda is betaald. De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd om voor dit beperkte bedrag Fidinda aan te spreken.
3. Wanneer bij de uitvoering van Overeenkomsten Fidinda derden inschakelt aanvaardt zij geen aansprakelijkheid voor schade die een gevolg is van tekortkomingen van deze derden. Op eerste verzoek zal Fidinda rechten die zij jegens de desbetreffende derde kan uitoefenen in verband met de door de derde veroorzaakte schade aan de Opdrachtgever overdragen.

4. Fidinda is voorts niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Fidinda is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige data en/of gegevens.
5. Alle aanspraken van de Opdrachtgever vervallen twaalf maanden nadat de Diensten ten behoeve van de Overeenkomst zijn verricht waarop deze aanspraken betrekking hebben.

#### **Artikel 8: Intellectuele- en Industriële Eigendomsrechten**

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ter beschikking gestelde en/of geleverde werken, waaronder specifiek ten behoeve van Opdrachtgever gemaakte adviezen, modellen, maatwerksoftware, rapporten en andere documenten berusten uitsluitend bij Fidinda of diens licentiegevers.
2. Fidinda geeft Opdrachtgever toestemming deze werken te gebruiken in het kader van haar normale bedrijfsvoering. Opdrachtgever zal deze werken niet zonder voorafgaande toestemming van Fidinda verveelvoudigen, openbaar maken of aan derden beschikbaar stellen.
3. Het is Opdrachtgever zonder de uitdrukkelijke toestemming van Fidinda aldus niet toegestaan deze werken ruimer te gebruiken dan is overeengekomen. Voor elk ruimer gebruik komt Fidinda, zonder enig recht te verliezen, een - nader in redelijkheid vast te stellen - vergoeding toe.

#### **Artikel 9: Geheimhouding**

Fidinda en Opdrachtgever zullen alle vertrouwelijke informatie over elkaar die zij in het kader van de Overeenkomst hebben verkregen, geheimhouden.

#### **Artikel 10: Privacy**

Fidinda zal persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GPDR), alsmede overige toepasselijke wet- en regelgeving. Op de website van Fidinda (<https://www.fidinda.nl/trainingen/privacystatement.html>) kunt u kennis nemen van het uitgebreide Privacystatement van Fidinda.

#### **Artikel 11: Beëindiging**

Fidinda is bevoegd elke Overeenkomst of andere rechtsbetrekking tussen Fidinda en Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten, indien de Opdrachtgever:

- a) ook na ingebrekestelling, zijn verplichtingen niet nakomt, of
- b) surseance van betaling of faillissement heeft aangevraagd, of failliet is verklaard, of vrijwillig tot liquidatie van zaken overgaat; of

- c) de voor de nakoming overeengekomen zekerheid vooraf niet heeft gesteld of onvoldoende is; of
- d) in zodanige omstandigheden verkeert dat Fidinda goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. De bevoegdheid tot ontbinding of opschorting laat onverlet het recht van Fidinda daarnaast schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.

#### **Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle Overeenkomsten en rechtsbetrekkingen met Fidinda is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen de Opdrachtgever en Fidinda zullen – in eerste instantie – uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd de bevoegdheid van Fidinda om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.